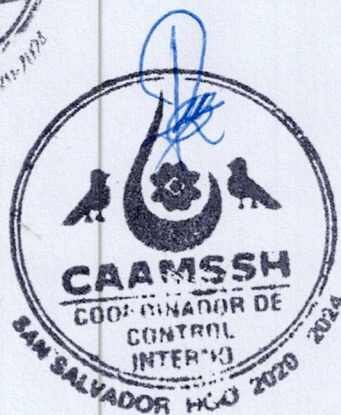
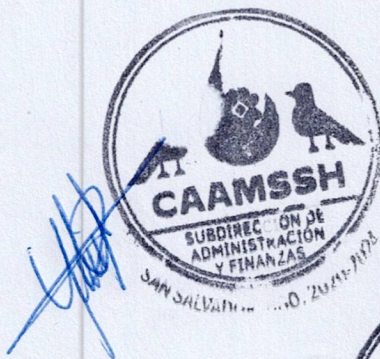


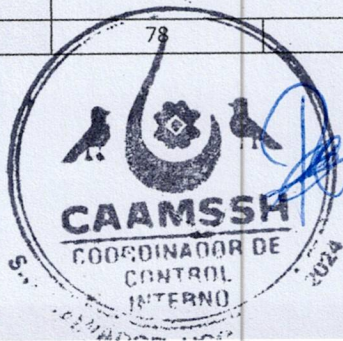
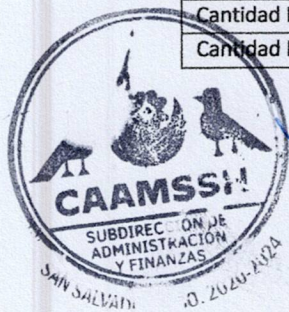
COMISIÓN DEL AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR HIDALGO

Fichas Técnicas 2024

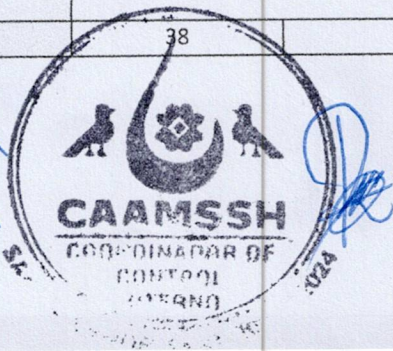
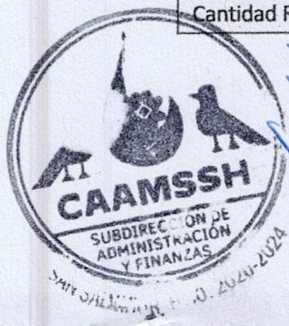
Indicador de Desempeño
Datos del Programa de Pp



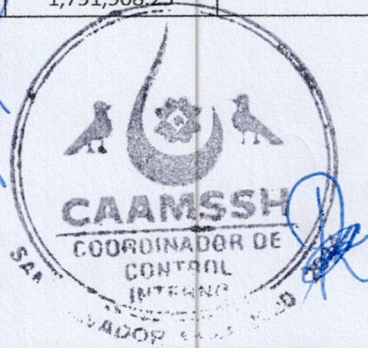
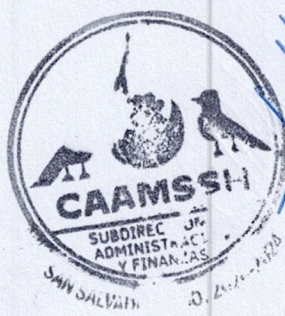
Técnica 1				
Indicador del Desempeño				
Datos del Programa Presupuestario Pp				
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad			
Programa Presupuestario	Administración, operación, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de los servicios básicos (subdirección técnica)			
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo			
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinadora de Control Interno de la CAAMSSH	
Responsable del Indicador	Nombre		Cargo	
	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	Caamssh2020.2024@gmail.com
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo
Nivel del Objetivo	Fin			
Resumen Narrativo	Satisfacer las necesidades de cobertura, calidad y oportunidad que la Población demanda de los servicios hidráulicos municipales.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de la realización de acciones que permiten satisfacer la cobertura de servicios básicos.			
Tipo de Indicador	Estratégico			
Dimensión	Eficacia			
Definición	Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
Cobertura	Municipal			
Forma de Expresión	General			
Unidad de Medida	Porcentaje			
Método de cálculo	$\text{Proporción de acciones realizadas} = (\text{total de acciones realizadas} / \text{acciones programadas}) * 100$			
Variable	Acciones realizadas. Acciones programadas.			
Medio de Verificación	Expedientes de control de órdenes de trabajo de la CAAMSSH			
Frecuencia de Medición	Anual			
Tipo de Valor	Cuantitativo			
Ejercicio Evaluado	2024			
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Umbral	Descendente			
	87%			
Línea de Base	357 acciones			
	2023			
Cumplimiento %	87%			
Justificación	Determinar el la acciones que fueron atendidas en el trimestre			
Meta para el periodo	90			
Cantidad Estimada	90			
Cantidad Realizada	78			



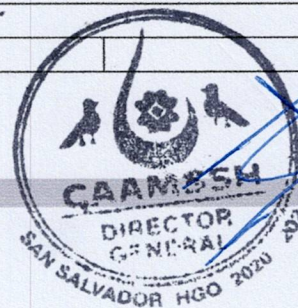
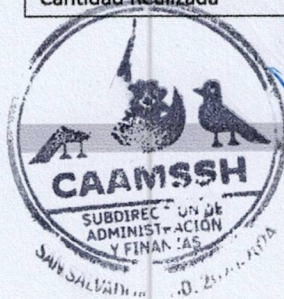
Ficha Técnica 2				
Indicador del Desempeño				
Datos del Programa Presupuestario Pp				
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad			
Programa Presupuestario	Administración de recursos humanos, materiales y financieros (subdirección administración y de finanzas)			
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo			
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH	
	Nombre		Cargo	
Responsable del Indicador	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	Caamssh2020.2024@gmail.com
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo
Nivel del Objetivo	Propósito			
Resumen Narrativo	Aumentar la cobertura del servicio de Agua Potable			
Nombre del Indicador	Porcentaje en la cobertura del servicio de agua potable			
Tipo de Indicador	Estratégico			
Dimensión	Eficacia			
Definición	Mide la tasa de abatimiento de la carencia de servicio de agua entubada en las viviendas			
Cobertura	Municipal			
Forma de Expresión	General			
Unidad de Medida	Porcentaje			
Método de cálculo	Tasa de Abatimiento de la carencia de Servicio de Agua Entubada en las Viviendas = ((Vivienda Sin Toma de Agua Entubada en el periodo evaluado-Vivienda Sin Toma de Agua Entubada en el Periodo previo al evaluado) / Vivienda Sin Toma de Agua Entubada en el Periodo previo al evaluado) * -100			
Variable	Vivienda Sin Toma de Agua Entubada en el periodo evaluado Vivienda Sin Toma de Agua Entubada en el Periodo previo al evaluado			
Medio de Verificación	Padrón de Usuarios			
Frecuencia de Medición	Anual			
Tipo de Valor	Cuantitativo			
Ejercicio Evaluado	2024			
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Umbral	Descendente			
				
Línea de Base	74 contratos			valor
	2023			año
Cumplimiento %	200%			
Justificación	Determinar el la cantidad de viviendas del trimestre que realizaron un contrato nuevo			
Meta para el periodo	19 contratos			
Cantidad Estimada	19 contratos			
Cantidad Realizada	38			



Ficha Técnica 3 Indicador del Desempeño Datos del Programa Presupuestario Pp				
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad			
Programa Presupuestario	Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable			
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo			
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH	
	Nombre		Cargo	
Responsable del Indicador	L.C. Michelle López Bernal	Subdirección Comercial	Subdirector Comercial	caamssh2020.2024@gmail.com
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo
Nivel del Objetivo	Componente 1			
Resumen Narrativo	Incrementar la recaudación por los derechos de Agua Potable			
Nombre del Indicador	Porcentaje de Eficiencia en la recaudación por derechos de agua			
Tipo de Indicador	Gestión			
Dimensión	Eficacia			
Definición	Mide la tasa de crecimiento de la recaudación por derecho de agua			
Cobertura	Municipal			
Forma de Expresión	General			
Unidad de Medida	Porcentaje			
Método de cálculo	$\text{Tasa de crecimiento de la recaudación} = \left(\frac{\text{Recaudación Real del periodo evaluado}}{\text{Recaudación Real del periodo previo evaluado}} \right) * 100$			
Variable	$\frac{\text{Recaudación Real del periodo evaluado}}{\text{Recaudación Real del periodo previo evaluado}}$			
Medio de Verificación	Estados financieros de la CAAMSSH			
Frecuencia de Medición	Trimestral			
Tipo de Valor	Cuantitativo			
Ejercicio Evaluado	2024			
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Umbral				
Línea de Base	4,057,908.29			valor
	2023			año
Cumplimiento %	118%			
Justificación	Determinar el la cantidad de calles del trimestre inmediato anterior sin alcantarillado			
Meta para el periodo	1166214.53			
Cantidad Estimada	1166214.53			
Cantidad Realizada	1,791,908.25			

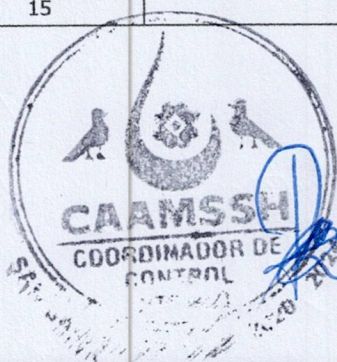


Ficha Técnica 4				
Indicador del Desempeño				
Datos del Programa Presupuestario Pp				
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad			
Programa Presupuestario	Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable			
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo			
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH	
	Nombre		Cargo	
Responsable del Indicador	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	Caamssh2020.2024@gmail.com
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo
Nivel del Objetivo	Actividad 1			
Resumen Narrativo	Mejorar la entrega de solicitudes para el suministro de agua Potable a través de pipas			
Nombre del Indicador	Porcentaje de Apoyos con pipa de agua potable atendido			
Tipo de Indicador	Gestión			
Dimensión	Eficacia			
Definición	Mide el porcentaje de apoyos con pipas de agua potable atendidos a los usuarios que lo solicitan			
Cobertura	Municipal			
Forma de Expresión	General			
Unidad de Medida	Porcentaje			
Método de cálculo	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de viajes de agua con pipas = (Total de viajes suministrados / Total de viajes solicitados) * 100			
Variable	Total, de viajes suministrados Total de viajes solicitados			
Medio de Verificación	Expediente de solicitudes de viajes de agua con pipa			
Frecuencia de Medición	Trimestral			
Tipo de Valor	Cuantitativo			
Ejercicio Evaluado	2024			
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Umbral	Ascendente			
	120			
Línea de Base	23			
	2023			
Cumplimiento %	120 %			
Justificación	Determinar el cumplimiento de las solicitudes para suministro de viajes de agua			
Meta para el periodo	6 viajes			
Cantidad Estimada	6 viajes			
Cantidad Realizada	6			

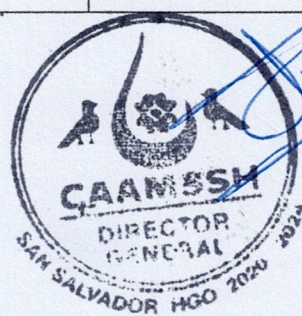
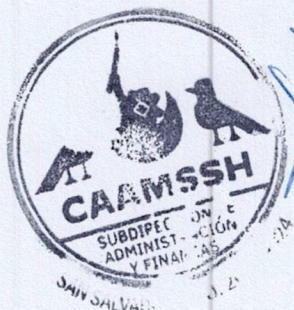


Ficha Técnica 5

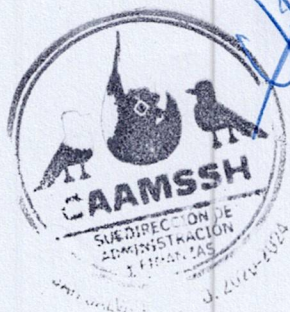
Indicador del Desempeño				
Datos del Programa Presupuestario Pp				
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad			
Programa Presupuestario	Administración, operación, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de los servicios básicos (subdirección técnica)			
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo			
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH	
	Nombre		Cargo	
Responsable del Indicador	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	caamssh2020.2024@gmail.com
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo
Nivel del Objetivo	Actividad 2			
Resumen Narrativo	Mejorar los procesos de cobranza disminuyendo la cartera vencida			
Nombre del Indicador	Proporción de la reducción de usuarios morosos			
Tipo de Indicador	Gestión			
Dimensión	Eficacia			
Definición	Mide la proporción en la reducción de usuarios morosos			
Cobertura	Municipal			
Forma de Expresión	General			
Unidad de Medida	Porcentaje			
Método de cálculo	Proporción de la reducción de usuarios morosos = (total de usuarios regularizados/Total usuarios morosos)*100			
Variable	total, de usuarios regularizados Total usuarios morosos			
Medio de Verificación	Padrón de usuarios			
Frecuencia de Medición	Trimestral			
Tipo de Valor	Cuantitativo			
Ejercicio Evaluado	2024			
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre
Umbral	Ascendente			
	88			
Línea de Base	3228			valor
	2023			año
Cumplimiento %	88 %			
Justificación	Determinar el número de usuarios morosos			
Meta para el periodo	17			
Cantidad Estimada	17			
Cantidad Realizada	15			



Ficha Técnica 5 Indicador del Desempeño Datos del Programa Presupuestario Pp					
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad				
Programa Presupuestario	Administración de recursos humanos, materiales y financieros (subdirección administración y de finanzas)				
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo				
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH		
	Nombre		Cargo		
Responsable del Indicador	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	caamssh2020.2024@gmail.com	
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo	
Nivel del Objetivo	Actividad 1				
Resumen Narrativo	Incrementar la cobertura del Servicio de Drenaje				
Nombre del Indicador	Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje				
Tipo de Indicador	Gestión				
Dimensión	Eficacia				
Definición	Mide la tasa de abatimiento de del déficit de servicio de drenaje en viviendas				
Cobertura	Municipal				
Forma de Expresión	General				
Unidad de Medida	Porcentaje				
Método de cálculo	$\text{Tasa de abatimiento de del déficit de servicio de drenaje en viviendas} = \left(\frac{\text{Viviendas Sin Drenaje en el periodo evaluado} - \text{Viviendas Sin Drenaje en el periodo previo evaluado}}{\text{Viviendas Sin Drenaje en el periodo previo evaluado}} \right) * -100$				
Variable	Viviendas Sin Drenaje en el periodo evaluado Viviendas Sin Drenaje en el periodo previo evaluado				
Medio de Verificación	Estimaciones del CONAPO con base en el INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020. Matriz de inversión de Obras Publicas Municipal				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Tipo de Valor	Cuantitativo				
Ejercicio Evaluado	2024				
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	
Umbral	Ascendente				
	75				
Línea de Base	61 viviendas				valor
	2023				año
Cumplimiento %	100 %				
Justificación	Determinar el número de usuarios morosos				
Meta para el periodo	4				
Cantidad Estimada	4				
Cantidad Realizada	3				



Ficha Técnica 5 Indicador del Desempeño Datos del Programa Presupuestario Pp					
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad				
Programa Presupuestario	Administración, operación, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de los servicios básicos (subdirección técnica)				
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo				
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH		
	Nombre		Cargo		
Responsable del Indicador	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	caamssh2020.2024@gmail.com	
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo	
Nivel del Objetivo	Componente 2				
Resumen Narrativo	Incrementar los volúmenes de agua tratada				
Nombre del Indicador	Proporción de aguas residuales tratadas en relación con las aguas residuales colectadas.				
Tipo de Indicador	Estratégico				
Dimensión	Eficacia				
Definición	Mide la proporción de aguas residuales tratadas en relación a las aguas residuales colectadas				
Cobertura	Municipal				
Forma de Expresión	General				
Unidad de Medida	Porcentaje				
Método de cálculo	Proporción de aguas residuales tratadas en relación a las aguas residuales colectadas = (Agua Residual tratada del periodo evaluado / Total de Aguas Residuales Colectadas)*100				
Variable	Agua Residual tratada del periodo evaluado Total de Aguas Residuales Colectadas				
Medio de Verificación	Información generada por CAAMSSH				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Tipo de Valor	Cuantitativo				
Ejercicio Evaluado	2024				
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	
Umbral	Ascendente				
	100				
Línea de Base	1419112 m3				valor
	2023				año
Cumplimiento %	100 %				
Justificación	Determinar el número de usuarios morosos				
Meta para el periodo	35478 m3				
Cantidad Estimada	35478 m3				
Cantidad Realizada	35478				



Ficha Técnica 5 Indicador del Desempeño Datos del Programa Presupuestario Pp					
Eje del PMD	1. Política Social (Pobreza y Cohesión Social) 2. Sostenibilidad				
Programa Presupuestario	Administración, operación, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de los servicios básicos (subdirección técnica)				
Ente Público	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Salvador Hidalgo				
Responsable del Programa	María de los Ángeles Ramírez Maya		Coordinador de Control Interno de la CAAMSSH		
	Nombre		Cargo		
Responsable del Indicador	Ing. Eden Jair Esteban Gómez	Subdirección Técnica	Subdirector Técnico	caamssh2020.2024@gmail.com	
	Nombre	Unidad Responsable	Cargo	Correo	
Nivel del Objetivo	Actividad 2				
Resumen Narrativo	Incrementar la cobertura del servicio de Alcantarillado				
Nombre del Indicador	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado				
Tipo de Indicador	Gestión				
Dimensión	Eficacia				
Definición	Mide la tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales				
Cobertura	Municipal				
Forma de Expresión	General				
Unidad de Medida	Porcentaje				
Método de cálculo	$\text{Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales} = \left(\frac{\text{Tramos de Calle Sin Alcantarillado en el periodo evaluado} - \text{Tramos de calle Sin alcantarillado en el periodo previo evaluado}}{\text{Tramos de calle Sin alcantarillado en el periodo previo evaluado}} \right) * 100$				
Variable	Tramos de Calle Sin Alcantarillado en el periodo evaluado Tramos de calle Sin alcantarillado en el periodo previo evaluado				
Medio de Verificación	Estimaciones del CONAPO con base en el INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020. Matriz de inversión de Obras Publicas Municipal				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Tipo de Valor	Cuantitativo				
Ejercicio Evaluado	2024				
Evaluación	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	
Umbral	Ascendente				
	100				
Línea de Base	14 calles				
	2023				
Cumplimiento %	100 %				
Justificación	Determinar el número de usuarios morosos				
Meta para el periodo			1		
Cantidad Estimada			1		
Cantidad Realizada	1				

