



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, SAN SALVADOR, HIDALGO.



INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Principio 15: Comunicar Externamente

4.12 ¿La Entidad evalúa periódicamente sus métodos de comunicación para asegurar que cuenta con las herramientas adecuadas para comunicar externamente información de calidad de manera oportuna?

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia cuenta con un cuestionario para la población (elegidos al azar) el cual tiene como finalidad conocer las deficiencias de información dentro de la Institución.





SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, SAN SALVADOR, HIDALGO.



CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia? *Si, página de Facebook y la del H. Ayuntamiento.*
2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF? *Si*
3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF? *Si, todo lo relacionado con la institución.*
4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información? *Si, aunque convendría que se imprimieran más folletos*
5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF? *De los apoyos que tiene el DIF*
6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF? *Si*
7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF? *Si*



CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACION DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia?

Si

2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF?

Si

3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF?

Si

4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información?

Si

5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF?

Servicios que ofrece
Apoyos que se brindan

Actividades que se llevan a cabo.
Actualización de servicios.

6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF?

Si

7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF?

Si



CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia?

Si

2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF?

Si

3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF?

Si

4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información?

Si

5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF?

Toda, que sea importante

6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF?

Si, siempre.

7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF?

Si, casi todas

CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia?

Sí; sé que existen algunas páginas en internet donde puedo informarme.

2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF?

En algunas ocasiones.

3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF?

Sobre actividades, convocatorias, servicios, donación de medicamentos y prendas.

4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información?

Sí

5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF?

Teléfonos a donde pueda llamar si se vulneran mis derechos.

6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF?

Sí

7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF?

Sí

CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia?

Si

2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF?

Si

3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF?

Sobre las acciones que se realizan dentro de la institución

4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información?

Si

5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF?

- Apoyos

- Actividades realizadas

6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF?

Si

7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF?

Si



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, SAN SALVADOR, HIDALGO.



CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia? *Si*
2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF? *Si*
3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF? *Si*
4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información? *Si*
5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF? *Apoyos*
6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF? *Si*
7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF? *Si*



CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia?

Si

2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF?

Si

3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF?

Si, información sobre lo que se realiza
en cada área

4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información?

Si, eficaz

5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF?

- Trabajos realizados en cada una de
sus áreas.

6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF?

Siempre

7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF?

Si.



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, SAN SALVADOR, HIDALGO.



CUESTIONARIO PARA CALIFICAR LOS MEDIOS DE INFORMACION DEL SMDIF

1. ¿Conoce los medios informativos del Sistema Municipal para el Desarrollo Municipal de la familia?

Si

2. ¿Ha visitado los sitios web del SMDIF?

Si

3. ¿Sabe que información se publica en los sitios web del SMDIF?

Si

4. ¿Considera que es un medio pertinente para difundir la información?

Si

5. ¿Qué información considera que se debe publicar en los sitios web del SMDIF?

- Las actividades que se realizan

- Fotos de lo que se realiza

6. ¿Es clara y entendible la información publicada en los sitios web del SMDIF?

Si

7. ¿Usted sabe que en los sitios web se publican las acciones realizadas dentro del SMDIF?

Si

